



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

**RAPPORT
PERIODIEK KWALITEITSONDERZOEK
STICHTING NTC BALI (PRIMAIR ONDERWIJS)**

School : Stichting NTC Bali (primair onderwijs)
Plaats : BALI - INDONESIE
BRIN-nummer : 28RB
Onderzoeksnummer : 123232

Datum schoolbezoek : 16 en 17 september 2011
Datum vaststelling : 31 oktober 2011

Inhoud

- 1 Inleiding — 5
- 2 Kwaliteitsprofiel — 7
- 3 Beschouwing — 11
- 4 Vervolg van het toezicht — 15

1 Inleiding

De Inspectie van het Onderwijs bezocht Stichting NTC Bali (primair onderwijs) in het kader van een periodiek kwaliteitsonderzoek (PKO). Daarbij heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de indicatoren van kwaliteitsaspecten op grond van het door de inspectie gehanteerde Waarderingskader PO/VO 2009. Bij dit PKO doet de inspectie onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs door zich te richten op de kern van goed onderwijs op de school. Het gaat hierbij om indicatoren die betrekking hebben op de kwaliteitszorg, het aanbod, de onderwijstijd, het pedagogisch handelen van leraren, het didactisch handelen van leraren, de afstemming op de onderwijsbehoeften van leerlingen, de actieve rol van leerlingen, het schoolklimaat, de begeleiding, de zorg, de resultaten en de ontwikkeling van leerlingen.

Op grond van het kwaliteitsprofiel van de school dat naar aanleiding van een vorig inspectiebezoek is opgemaakt, op basis van risicofactoren die bij de inspectie bekend zijn of afspraken die met de school zijn gemaakt, of op basis van de informatie die door de school is toegestuurd kan de inspectie besluiten om niet alle indicatoren bij het onderzoek te betrekken. Dit is bij uw school niet aan de orde geweest.

Indien de school in het kader van zelfevaluatie over een bepaalde indicator of over een bepaald kwaliteitsaspect voldoende betrouwbare en valide gegevens heeft verzameld kan in overleg tussen school en inspectie besloten worden om de oordelen uit de zelfevaluatie alleen te verifiëren en deze niet zelf opnieuw te onderzoeken. Zo sluit de inspectie niet alleen aan bij de specifieke situatie van de school, maar wordt de school bovendien niet onnodig belast. Uw school heeft naast de schoolgids en het schoolplan diverse documenten ingestuurd die op uw zelfevaluatie-activiteiten betrekking hebben, zoals de verbeterplannen 2009-2010, 2010-2011 en 2011-2012 en de evaluatie van de eerste twee plannen. Ter plekke heeft de inspectie kennis genomen van het ingevulde zelfevaluatie-instrument van de NOB. Ze heeft deze gegevens bij haar onderzoek betrokken.

De opzet van het onderzoek

Het periodiek kwaliteitsonderzoek bestond uit de volgende activiteiten.

- Onderzoek en analyse van documenten en gegevens over de school die bij de inspectie aanwezig zijn.
- Analyse van documenten die betrekking hebben op zelfevaluatie-activiteiten van de school en van andere documenten die de school voorafgaand aan het schoolbezoek heeft toegestuurd.
- Schoolbezoek, waarbij in een aantal groepen de onderwijspraktijk is geobserveerd door het bijwonen van lessen Nederlandse taal. Deze lesbezoeken vonden plaats in de groepen 1/2, 3, 4/5, 6 en 7/8.
- Bovendien heeft de inspectie over de kwaliteit van de indicatoren gesprekken gevoerd met het bestuur en de coördinator.
- Op uw school is verder een gesprek gevoerd met leerlingen, leraren en ouders.
- Separaat voerde de inspectie overleg met de Honorair Consul.
- Aan het eind van het schoolbezoek heeft de inspectie de kwaliteitsoordelen en de conclusies van het schoolbezoek besproken met het team en het voltallige bestuur.

De inhoud van het rapport

Het onderzoek naar de kwaliteit van het onderwijs levert een kwaliteitsprofiel op van de school (hoofdstuk 2). In hoofdstuk 3 wordt een beschouwing gegeven over de geconstateerde kwaliteit en wordt deze onder andere gezien in relatie tot de context of uitgangssituatie van de school. Indien van toepassing worden in deze beschouwing ook de toegevoegde indicatoren betrokken. In hoofdstuk 4 is het vervolgtoezicht aangegeven en worden, indien noodzakelijk, afspraken vermeld met betrekking tot wettelijke bepalingen waaraan de school niet voldoet.

2 Kwaliteitsprofiel

Het kwaliteitsprofiel geeft een overzicht van de waarderingen die de inspectie heeft toegekend aan indicatoren die betrekking hebben op belangrijke kenmerken van goed onderwijs.

In de waardering is tot uitdrukking gebracht in welke mate de indicatoren bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs:

1. draagt niet of nauwelijks bij;
2. draagt onvoldoende bij;
3. draagt voldoende bij;
4. draagt in hoge mate bij;
5. niet te beoordelen (alleen bij Resultaten en Ontwikkeling van leerlingen). Deze waardering is gegeven indien de school over bepaalde indicatoren geen betrouwbare en valide gegevens beschikbaar heeft.

Het kwaliteitsprofiel van Stichting NTC Bali (primair onderwijs)

Kwaliteitsaspect 1: De opbrengsten liggen op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie verwacht mag worden.

	1	2	3	4	5
1.1 * De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal aan het eind van de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			●		
1.2 * De resultaten van de leerlingen voor Nederlandse taal tijdens de schoolperiode liggen ten minste op het niveau dat op grond van de kenmerken van de leerlingenpopulatie mag worden verwacht.			●		

Kwaliteitsaspect 2: De aangeboden leerinhouden bereiden de leerlingen voor op het vervolgonderwijs en de samenleving.

	1	2	3	4
2.1 * Bij de aangeboden leerinhouden voor Nederlandse taal betreft de school de kerndoelen als te bereiken doelstellingen.			●	
2.2 * De leerinhouden voor Nederlandse taal worden aangeboden tot en met het niveau van leerjaar 8.			●	

Kwaliteitsaspect 3: De leraren geven de leerlingen voldoende tijd om zich het leerstofaanbod eigen te maken.

	1	2	3	4
3B De school heeft voldoende onderwijstijd voor Nederlandse taal gepland (120 uur).			●	
3.1 De leraren maken efficiënt gebruik van de geplande onderwijstijd.			●	
3.3 De uitval van geplande onderwijsactiviteiten blijft beperkt.			●	
3.4 Het ongeoorloofd verzuim van leerlingen blijft beperkt.			●	

Kwaliteitsaspect 4: Het schoolklimaat wordt gekenmerkt door veiligheid en respectvolle omgangsvormen.

	1	2	3	4
4.1 Ouders zijn betrokken bij de school door de activiteiten die de school daartoe onderneemt.			●	
4.7 Het personeel van de school zorgt ervoor dat de leerlingen op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan.			●	

Kwaliteitsaspect 5: De leraren leggen duidelijk uit, organiseren de onderwijsactiviteiten efficiënt en houden de leerlingen taakbetrokken

	1	2	3	4
5.1 De leraren geven duidelijke uitleg van de leerstof.			●	
5.2 De leraren realiseren een taakgerichte werksfeer.			●	
5.3 De leerlingen zijn actief betrokken bij de onderwijsactiviteiten.			●	

Kwaliteitsaspect 6: De leraren stemmen aanbod, instructie, verwerking en leertijd af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen

	1	2	3	4
6.1 De leraren stemmen de aangeboden leerinhouden af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	
6.2 De leraren stemmen de instructie af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	
6.3 De leraren stemmen de verwerkingsopdrachten af op verschillen in ontwikkeling tussen de leerlingen.			●	

Kwaliteitsaspect 7: De leraren volgen systematisch de vorderingen van de leerlingen.

	1	2	3	4
7.1 * De school gebruikt een samenhangend systeem van genormeerde instrumenten en procedures voor het volgen van de prestaties en de ontwikkeling van de leerlingen.			●	
7.2 De leraren volgen en analyseren systematisch de voortgang in de ontwikkeling van de leerlingen.			●	

Kwaliteitsaspect 8: De leerlingen die dat nodig blijken te hebben, krijgen extra zorg.

	1	2	3	4
8.1 De school signaleert vroegtijdig welke leerlingen zorg nodig hebben.			●	
8.2 Op basis van een analyse van de verzamelde gegevens bepaalt de school de aard van de zorg voor de zorgleerlingen.			●	
8.3 * De school voert de zorg planmatig uit.			●	
8.4 De school evalueert regelmatig de effecten van de zorg.			●	

Kwaliteitsaspect 9: De school heeft een systeem voor kwaliteitszorg.

	1	2	3	4
9.2 De school evalueert jaarlijks de resultaten van de leerlingen.			●	
9.3 De school evalueert regelmatig het onderwijsleerproces.			●	
9.4 De school werkt planmatig aan verbeteractiviteiten.			●	

Naleving		ja	nee
N1B De door of namens het bestuur vastgestelde schoolgids bevat de verplichte onderdelen.		●	
N2B Het door of namens het bestuur vastgestelde schoolplan bevat de verplichte onderdelen		●	

3 Beschouwing

Dit hoofdstuk beschrijft het oordeel van de inspectie over de kwaliteit van het onderwijs op de school voor Nederlandse Taal en Cultuur (NTC) op Bali in Indonesië en geeft een toelichting op het kwaliteitsprofiel. Daarbij legt de inspectie zo mogelijk verbanden tussen de verschillende onderzochte indicatoren onderling en - voor zover relevant - tussen de indicatoren en de schoolcontext, de specifieke doelstellingen van de school en eerdere inspectiebezoeken.

3.1 Uitgangssituatie

NTC Bali verzorgt onderwijs op het niveau van zowel het primair onderwijs als het voortgezet onderwijs. De NTC-school voor primair onderwijs staat al sinds 2005 onder leiding van dezelfde coördinator. Zij verzorgt tevens de lessen in de groep 4 tot en met 8 en het voortgezet onderwijs op de school. Naast de coördinator is er sinds oktober 2008 een nieuwe leraar aan de school verbonden die de lessen in de onderbouw (groepen 1/2 en 3) en voor de richting-3 leerlingen verzorgt. De coördinator en de leraar hebben ervaring in het primair onderwijs. Er is sprake van een stabiel team dat al voor een langere periode aan de school is verbonden. Het bestuur is sinds het vorige schooljaar voltallig en heeft sindsdien haar taken met voortvarendheid ter hand genomen. NTC Bali telt in het totaal 50 leerlingen (46 in het primair en vier in het voortgezet onderwijs). Het aantal leerlingen is in de afgelopen periode vooral in de onderbouw toegenomen. Ze krijgen na schooltijd les op twee locaties: Denpasar Children Centre en Canggu Community School. Op Denpasar Children Centre beschikt de Nederlandse school sinds 2010 over een eigen vleugel met twee lokalen en een bibliotheek. Op de Canggu Community School gebruikt de Nederlandse school reguliere lokalen van deze dagschool. De leerlingen van de school zijn richting-1 leerlingen (kinderen uit Nederlandse gezinnen, waar Nederlands wordt gesproken), richting-2 leerlingen (kinderen uit gemengde gezinnen, waarbij één van de ouders Nederlandstalig is) en richting-3 leerlingen (kinderen waarvoor het Nederlands een vreemde taal is). De ouders werken bij uiteenlopende bedrijven en instellingen of hebben een eigen bedrijf.

3.2 Algemeen beeld

In dit onderzoek van de inspectie stond de beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs centraal. In 2009 beoordeelde de inspectie een substantieel deel van de indicatoren op NTC Bali als onvoldoende. De actuele situatie (september 2011) ziet er anders uit. Alle indicatoren van de opbrengsten, onderwijspraktijk en kwaliteitszorg die de inspectie tijdens dit onderzoek beoordeelde, waardeert zij nu als voldoende. De over het geheel genomen voldoende beoordeling is het gevolg van een forse investering door bestuur en team ondersteund door activiteiten van de NOB. Er is voor een deel van de onderwijsactiviteiten beleid gemaakt, er is orde gesteld op een aantal aandachtspunten in het onderwijs en zowel het bestuur als het team meten met een vaste regelmaat de kwaliteit ervan. Ouders en leerlingen geven aan dat ze tevreden zijn over het onderwijs. Het kwaliteitsprofiel vormt de basis voor het inspectiebesluit om aan de school een basisarrangement toe te kennen. De inspectie heeft vertrouwen in de verdere ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs op de school en onderzoekt deze in beginsel over vier jaar opnieuw. Daarnaast voert de inspectie elk jaar een digitaal onderzoek naar de eindopbrengsten uit.

3.3 Toelichting

Opbrengsten

De inspectie beoordeelt twee soorten opbrengsten van het onderwijs: eindopbrengsten (resultaten van leerlingen aan het eind van het basisonderwijs) en tussentijdse opbrengsten (resultaten tijdens de schoolloopbaan van leerlingen). Ze onderzoekt daarvoor de toetsresultaten van technisch en begrijpend lezen, spelling en woordenschat. De inspectie heeft bij de beoordeling van de opbrengsten de leerresultaten van alle leerlingen betrokken.

De eindopbrengsten zijn van een voldoende niveau. Dat wil zeggen dat de leerlingen aan het eind van groep 8 op het niveau scoren dat op grond van hun kenmerken mag worden verwacht. Deze conclusie dient met enige omzichtigheid te worden gehanteerd, omdat het gaat om de resultaten van een beperkt aantal jaren en groepen met een kleine omvang.

Het inspectieoordeel over de tussentijdse opbrengsten is identiek. Dat wil zeggen dat deze tijdens de schoolperiode voor technisch en begrijpend lezen, spelling en woordenschat op het niveau liggen dat op grond van de kenmerken van de leerlingen mag worden verwacht. De resultaten van woordenschat liggen op de ondergrens, zoals voor veel scholen in het buitenland. Dat is toe te schrijven aan de diverse taalsituaties waarin leerlingen verkeren (bijvoorbeeld Engels en Nederlands).

De toetsresultaten worden nu nog in een eigen registratiesysteem verwerkt, maar dat verandert binnenkort. Dan worden de toetsgegevens in een digitaal leerlingvolgsysteem (Parnassys) opgeslagen, waardoor meer duidelijkheid en toegankelijkheid ontstaat.

Onderwijspraktijk

De inspectie beoordeelt de kwaliteit van het lesgeven aan de hand van lesobservaties als voldoende. Uit deze observaties blijkt dat de leraren een leerstofaanbod realiseren dat past bij de leerlingen en dat voldoet aan de kerndoelen. Voor de richting-3 leerlingen is het nog steeds zoeken naar een juiste aanpak en inhoud. Deze leerlingen zitten in de reguliere groepen en vragen om veel aandacht van de leraren. Hun taalontwikkeling is immers voor een groot deel afhankelijk van de mondelinge interactie met de leraar en de leerlingen. De lessen worden door de leraren goed voorbereid. Zij zorgen voor een heldere structuur, een duidelijke uitleg, een taakgerichte werksfeer en het doorgaans realiseren van betrokkenheid van de leerlingen. Die betrokkenheid kan worden vergroot door te variëren in werkvormen en gebruik te maken van internet. Voldoende vaart in de lessen en daarbij sterk focussen op het lesdoel zijn andere belangrijke factoren. In de lessen houden de leraren voldoende rekening met verschillen tussen de leerlingen, waarbij het kleine aantal leerlingen in de groepen een praktisch voordeel is.

Daarnaast speelt in het onderwijs de beschikbare tijd een belangrijke rol. De school plant voldoende tijd: minimaal 120 uur op jaarbasis. De tijd in de lessen wordt efficiënt besteed. De inspectie constateerde tijdens haar vorige onderzoek in 2009 dat een aantal leerlingen te laat verscheen in de lessen of om onduidelijke redenen regelmatig absent was. Het bestuur en het team hebben daarna maatregelen genomen. Er is een duidelijk beleid om absentie tegen te gaan en op tijd komen te stimuleren. Dit beleid heeft al deels effect gehad en zal krachtig worden doorgezet.

Voor de leerlingen die om welke reden dan ook het tempo van het onderwijs niet kunnen volgen, biedt de school extra zorg. De aard, inhoud en duur ervan ligt vast in handelingsplannen. De inspectie merkt op dat de doelen ervan te globaal zijn, waardoor het effect van de hulp bij evaluatie moeilijk te bepalen is. De school neemt het formuleren van concrete doelen in handelingsplannen als aandachtspunt op in haar verbeterplan.

Tijdens het onderzoek sprak de inspectie met enkele ouders. Zij zijn tevreden over de duidelijkheid die het bestuur biedt. De kwaliteit van het onderwijs vertoont een stijgende lijn. De ouders kunnen te allen tijde met vragen bij de leraren terecht. Zij kwalificeren hen als laagdrempelig. De school informeert de ouders voorts via de schoolgids, de rapporten, ouderavonden en nieuwsbrieven. Ze zijn daardoor op de hoogte van de ontwikkeling van hun kinderen. Een van de ouders uit de onderbouw wil graag na de les per e-mail korte informatie over wat aan de orde is geweest om daar thuis met activiteiten bij aan te kunnen sluiten. Leerlingen, met wie de inspectie sprak, geven aan, dat ze tevreden zijn over het onderwijs en dat de leraren altijd klaar staan bij onduidelijkheden. Zij gaan doorgaans graag naar school en voelen zich daar thuis.

Kwaliteitszorg

In het vorige inspectierapport (2009) maakte de inspectie opmerkingen over het achterblijven van de invoering van het leerlingvolgsysteem dat mogelijkheden biedt de ontwikkeling van leerlingen te monitoren en het niet uitvoeren door het bestuur van jaarlijkse systematische evaluaties van de leeropbrengsten en het leren en onderwijzen. Het team en het bestuur hebben daarop actie ondernomen. De eerste stappen voor het opslaan van relevante gegevens zijn genomen door de aanschaf van Parnassys en het maken van een begin met de invoer van de gegevens. Die fase dient op zo kort mogelijke termijn te worden afgerond. Dat kost nu tijd, maar bespaart in de toekomst veel meer tijd. De leeropbrengsten worden in bestuursvergaderingen besproken en met de coördinator en de leraar worden functioneringsgesprekken gevoerd. Daarnaast vullen het bestuur en het team jaarlijks het zelfevaluatieinstrument van de NOB in. De inspectie heeft het bestuur geadviseerd de module KMS-integraal van Parnassys te bekijken. Deze biedt de mogelijkheid om de kwaliteitszorg van het bestuur inzichtelijker te maken en te laten aansluiten op de evaluaties van het team.

4 Vervolg van het toezicht

Bij dit PKO heeft de inspectie ook een onderzoek gedaan naar de naleving van een aantal wettelijke voorschriften zoals die voor scholen in Nederland gelden. Dit onderzoek betrof de wettelijke voorschriften over de door het bevoegd gezag vastgestelde schoolgids en het schoolplan. Op basis van dit onderzoek concludeert de inspectie dat de school aan deze voorschriften voldoet met uitzondering van het vermelden van de leerresultaten en een toelichting daarop. In de eerstvolgende schoolgids neemt de school deze op.

De bevindingen van dit PKO leiden tot het volgende arrangement voor het vervolg van het toezicht (toezichtarrangement):

De aangetroffen kwaliteit van het onderwijs op de school vraagt geen aanpassing van de reguliere onderzoeksplanning van de inspectie. In beginsel volgt over vier jaar opnieuw een periodiek kwaliteitsonderzoek. In de tussenliggende periode vindt jaarlijks een digitaal onderzoek naar de leeropbrengsten plaats.